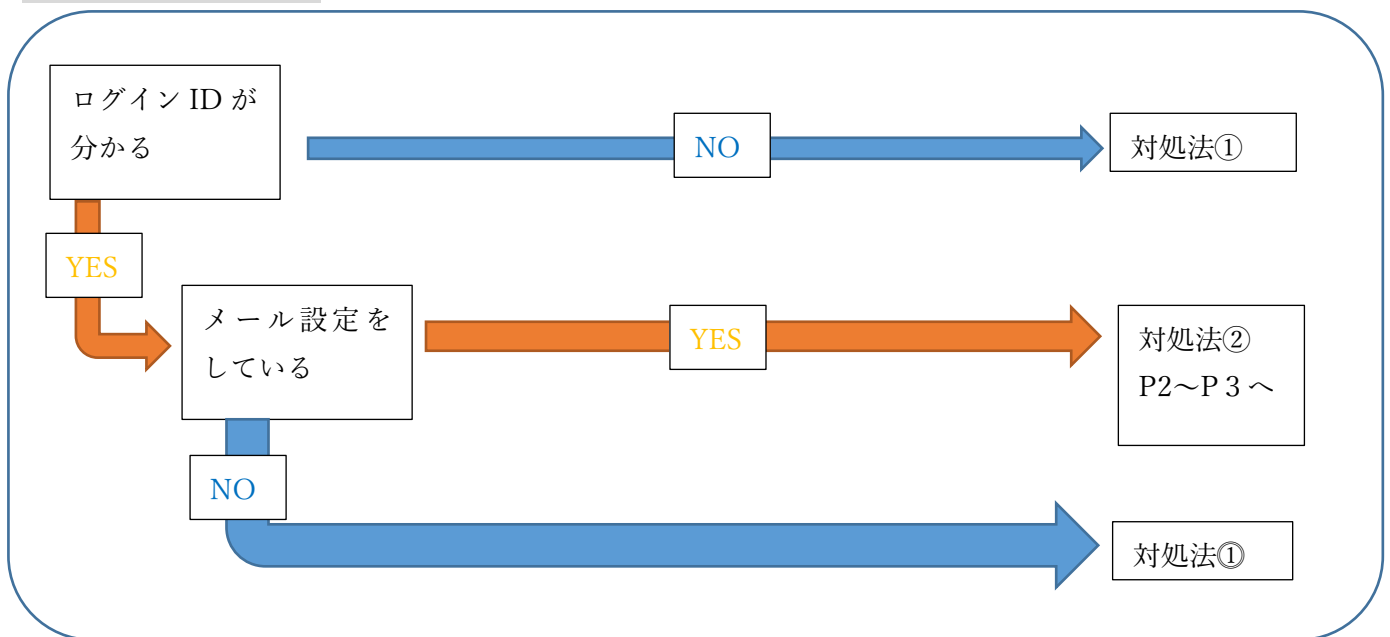


Classi にログインできない場合の対処法(東海大星翔保護者用)

※生徒がログインできない場合は担任の先生に伝えて、『Classi パスワードリセット願』を提出して下さい。

※『Classi の問い合わせ窓口』では、情報の確認や変更ができません。 ログイン ID やパスワードの再発行は学校に問い合わせ下さい。

フローチャート



対処法① 担任の先生に伝えて、『Classi パスワードリセット願』を提出して下さい。

ホームページ内の [こちらから](#)ダウンロードも可能です。

対処法②

1) ログイン画面でログイン ID を入力し、「パスワードをお忘れの場合」を選択します。

The image shows two screenshots of the Classi login interface. The left screenshot is the 'Classi ログイン画面' (Classi Login Screen). It features a 'Classi IDを入力' (Enter Classi ID) field with 'kuraishitarou' entered, and a 'パスワード入力へ' (Go to password input) button highlighted with an orange box. Below the ID field, there are options for logging in with 'Benesse High School Online' ID, 'Googleのアカウント' (Google account), or 'Microsoftのアカウント' (Microsoft account). A blue arrow points to the right screenshot, which is the 'Classi ログイン画面' (Classi Login Screen) after clicking the button. It shows the 'Classi ID' field with 'kuraishitarou' and a 'パスワードを入力' (Enter password) section. The 'パスワードをお忘れの場合' (Forgot password) link is highlighted with an orange box. A 'ログインする' (Login) button is at the bottom.

2)パスワードを再設定する画面から[メールアドレスで再設定]を選択します。

※メールアドレスを登録されていない場合、こちらのボタンは表示されません。

The image shows the 'Classi パスワード再設定' (Classi Password Reset) screen. At the top, the 'Classi ID' is 'kuraishitarou'. Below it, the text 'パスワードの再設定方法を選択' (Select password reset method) is displayed. The 'メールアドレスで再設定' (Reset with email address) button is highlighted with an orange box.

3)メールアドレス（アットマーク以下）が表示されるので、[確認コードを送信する]を選択します。

The image shows the 'Classi パスワード再設定' (Classi Password Reset) screen. The 'Classi ID' is 'kuraishitarou'. Below it, the text 'メールアドレスで再設定' (Reset with email address) is displayed. Below that, the text 'ご登録中のメールアドレス*****@classi.jpに確認コードを送信します。' (Send confirmation code to the email address *****@classi.jp you are registered with.) is shown. The '確認コードを送信する' (Send confirmation code) button is highlighted with an orange box.

- 4)メールアドレスに確認コード（数字6桁）が届くので、[確認コード]に入力し、
[パスワード再設定へ]を選択します。

メール画面

パスワードの再設定に必要な6桁の確認コードを元の画面に入力してください。

111111

確認コードの有効期限は発行から10分間です。
有効期限を過ぎた場合には、はじめからパスワードの再設定をやり直してください。

■ 本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。
本メールに返信いただいてもご回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

Classi株式会社



Classi 画面

Classi
パスワード再設定

Classi ID kurashitarou [変更](#)

← メールアドレスで再設定

*****@classi.jp にパスワード再設定用の確認コードを送信しました。メールに記載されている確認コードを入力してください。

確認コード
111111

パスワード再設定へ

確認コードのメールが届かない場合、次の内容をご確認のうえ[こちら](#)から再度お試しください。

1. メールアドレスに誤りがないか
2. 迷惑メールフォルダなど、受信箱とは異なるフォルダに落ちてしまっていないか
3. 迷惑メールに対するフィルターが設定されていないか
※「@classi.jp」ドメインのメールから送信されるメールを受信できるように設定をお願いします。
4. ドメイン推定受信を設定していないか
※ドメイン推定受信を設定している場合は、「@classi.jp」の許可をお願いします。

2, 3, 4の具体的な設定方法につきましては、各携帯電話のWebサイト等でお調べください。
ご不明な折りは各携帯電話会社もしくは販売代理店へご連絡ください。

- 5)新しいパスワードを2回入力して [設定する] をクリックして完了です。

Classi パスワード再設定

新しいパスワードを入力

新しいパスワード
入力してください [表示](#)

新しいパスワード (確認用)
入力してください [表示](#)

設定する

以下のルールに沿って、新しいパスワードを設定してください。

- ・推測されやすいパスワードは設定しないでください。[クワイバパスワードの作り方](#)
- ・半角英字・数字・記号8文字以上、30文字以内で登録ください。
- ・使用可能な記号 ! # \$ % & , - . / = ? @ [] ^ _ { } ~
- ・英字、数字を組み合わせてください。
(正しい例) A7hg2%c3
(間違いの例) abcdefgh
12345678 !@#\$%&@? ← 英字のみ、数字のみ、記号のみは使えません
- ・同一の文字は3つ続けて使用できません。