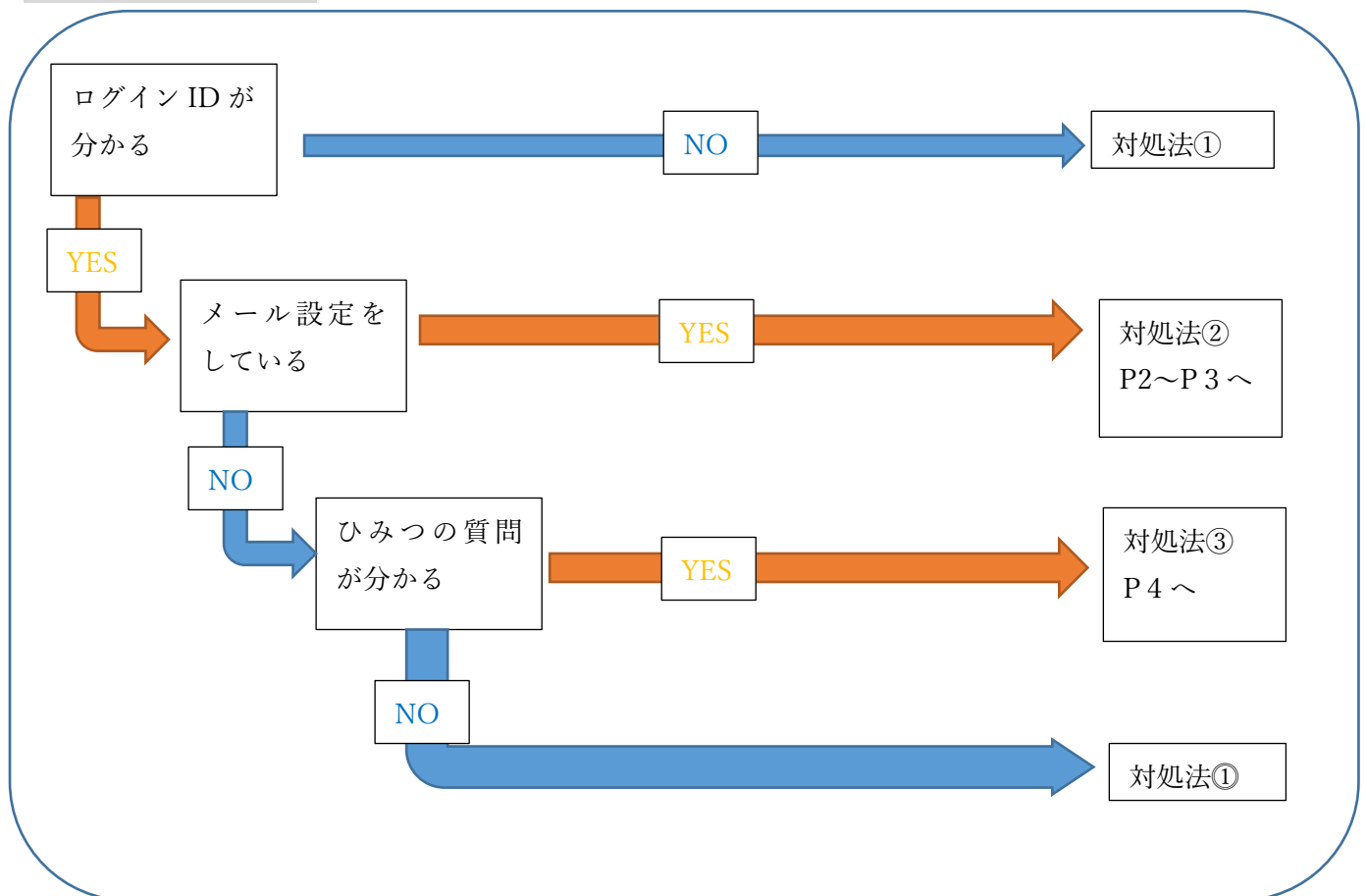


Classi にログインできない場合の対処法(東海大星翔保護者用)

※生徒がログインできない場合は担任の先生に伝えて、『Classi パスワードリセット願』を提出して下さい。

※『Classi の問い合わせ窓口』では、情報の確認や変更ができません。 ログイン ID やパスワードの再発行は学校に問い合わせ下さい。

フローチャート



対処法① 担任の先生に伝えて、『Classi パスワードリセット願』を提出して下さい。

ホームページ内の [こちらから](#)ダウンロードも可能です。

対処法②

1) ログイン画面の下にある「パスワードをお忘れの場合」より変更することができます。



Classi
保護者向けログイン

① 最新のサービス稼働情報: <https://status.classi.jp/>

ClassiのIDを入力してください

パスワードを入力してください [表示](#)

☐ 次回からIDの入力を省略する
※共有端末の場合はチェックしないでください

[ClassiのIDでログイン](#)

または

Benesse

「SASPI」から始まるベネッセのIDをご利用の方

[ベネッセのIDでログイン](#)

[保護者ではない場合](#) [パスワードをお忘れの場合](#)

ログインできない方は[こちら](#)をご確認ください。

2) パスワードを再設定する画面 から「メールアドレスを登録されている方」をクリックしてください。



Classi パスワード再設定

[ログイン画面へ](#)

パスワードを再設定する

パスワードを再設定する方法を選択してください。
※ベネッセID（SASPIから始まるID）をご利用の場合、[こちら](#)をご確認ください。

[メールアドレスを登録されている方（保護者のみ）](#) >

[ひみつの質問を覚えている方](#) >

3) ログイン ID と登録しているメールアドレスを入力し、[メールを送信する]をクリックしてください。



Classi パスワード再設定

[再設定方法の選択画面へ](#)

メールアドレスを登録されている方（保護者のみ）

パスワード再設定用のメールをお送りします。
パスワードを再設定したいClassi IDと登録されているメールアドレスを入力してください。
※ベネッセID（SASPIから始まるID）をご利用の場合、[こちら](#)をご確認ください。

Classi ID

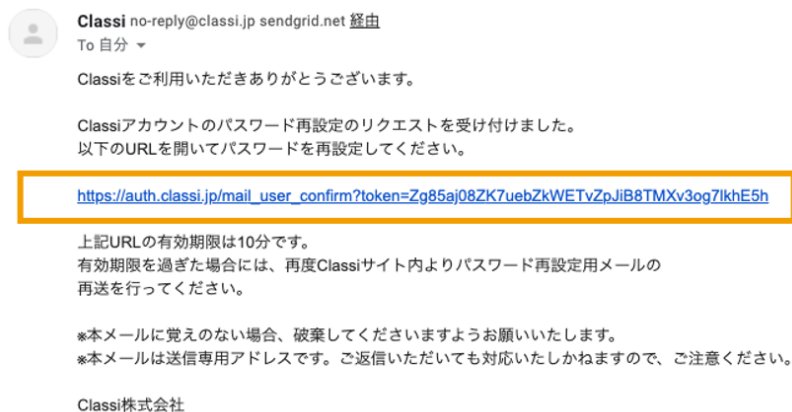
メールアドレス

[メールを送信する](#)

4)パスワード再設定用のメールが届くので、記載の URL をクリックしてください。

件名：Classi アカウントのパスワード再設定

Classiアカウントのパスワード再設定 ▶ 受信トレイ ✕



5) ClassiID を入力してください。

The screen shows the 'Classi パスワード再設定' header. Below it is a 'ログイン画面へ' link. The main section is titled '本人確認' and contains the instruction: 'パスワード再設定用メールの送信をリクエストしたときに入力したClassi IDを入力してください。' There is a text input field labeled 'Classi ID' with the placeholder 'Classi IDを入力してください'. A '次へ' button is at the bottom.

6) 新しいパスワードを 2 回入力して「設定する」をクリックして完了です。

The screen shows the 'Classi パスワード再設定' header. The main section is titled 'Classiのパスワード再設定' and contains instructions for creating a new password. It lists rules: minimum 8 characters, alphanumeric with symbols, and examples of valid and invalid passwords. There are two text input fields: '新しいパスワードを入力してください' and '確認のため、もう一度パスワードを入力してください。' Both have a '表示' (Show) button. A '設定する' (Set) button is at the bottom.

対処法③

1) ログイン画面の下にある「パスワードをお忘れの場合」より変更することができます。



Classi
保護者向けログイン

① 最新のサービス稼働情報: <https://status.classi.jp/>

ClassiのIDを入力してください

パスワードを入力してください [表示](#)

☐ 次回からIDの入力を省略する
※共有端末の場合はチェックしないください

ClassiのIDでログイン

または

Benesse

「SASPI」から始まるベネッセのIDをご利用の方

ベネッセのIDでログイン

[保護者ではない場合](#) [パスワードをお忘れの場合](#)

ログインできない方は[こちら](#)をご確認ください。

2) パスワードを再設定する画面 から「ひみつの質問を覚えている方」をクリックしてください。



Classi パスワード再設定

[ログイン画面へ](#)

パスワードを再設定する

パスワードを再設定する方法を選択してください。
※ベネッセID (SASPIから始まるID) をご利用の場合、[こちら](#)をご確認ください。

メールアドレスを登録されている方 (保護者のみ) >

ひみつの質問を覚えている方 >

3) ひみつの質問と答えの入力画面から ClassiID とひみつの質問の答えを入力して、
[パスワードを変更する] をクリックしてください。



ひみつの質問と答えの入力

パスワードを忘れた方はClassiID/ひみつの質問/答えを入力してください

ログインしたいClassiIDを入力してください

ClassiIDを入力してください

1つ目の秘密の質問と答えを入力してください

好きな言葉は? ▼

答えを入力してください

2つ目の秘密の質問と答えを入力してください

好きな言葉は? ▼

答えを入力してください

[パスワードを変更する](#)