

これだけは知って欲しい!

はじめての Surface



Surface
初心者でも
大丈夫!



大切に使おう!!

みなさんの大事な Surface が長く使える
ようなポイントや実際に壊してしまった
ケースなどを紹介しています!!

CONTENTS

はじめに ... 03

01.これをしたら Surface がかわいそう ... 05

- 机や高い位置から落下させる ... 06
- 強い衝撃を与える ... 07
- 危ない場所に置く・投げる ... 08
- ちゃんと持たない ... 09
- 水や雨、砂がかかる ... 10
- 充電器を雑に使う ... 11
- Surface ペンを乱暴に使う ... 12
- 強い力をくわえる ... 13

02.いくつかわかるかな? Surface クイズ ...15

03.先生に読んで欲しい!Surface を長く使うヒント ... 19

- バッテリーに関するヒントとコツ ... 20
- Surface の MIL 規格準拠について ... 21

この『Surface』って
『サーフェス』で読むのよ!
覚えておこうねっ!



はじめに

自分の所有する物がなんであれ、大切に扱うことをまずは意識しましょう
ご存知の通りパソコンは、精密機器です。

Surfaceは頑丈な設計で作られていますが、取り扱い方によっては、破損
したり、壊れてしまう場合がございます。

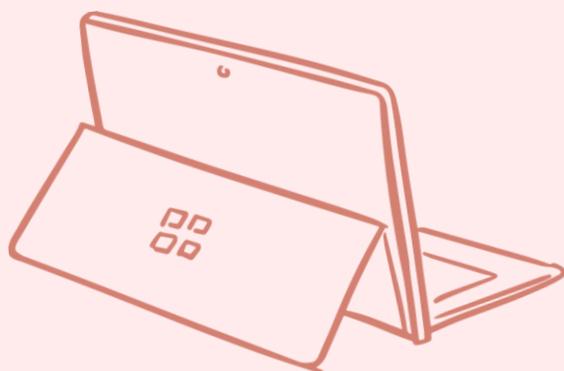
逆にいうと、みなさんが大切に扱うことで、
長く使っていただけたらと思います。

こちらの資料では、よくあるトラブルとその解決案をまとめました。

他にも、Surface を大切に使うためのアドバイスや解決策をはじめ、精
密機器に使われるリチウムイオンバッテリーの特性から長く使うための
ヒントやコツをまとめました。

ぜひどんなトラブルが予想されるかを理解したうえで

相棒となったSurfaceと仲良く学校生活を過ごしてください。



2021年 4月
日本マイクロソフト



01

これをしたら
Surfaceが**かわいそう**



これをしたらSurfaceがかわいそう



ええっ!?
どんなことが起きちゃうのっ?!

勉強に集中することはめっちゃいいこと!
でも気を付けないとこんなことが起きちゃう!



✖ 机や高い位置から落下させる



✖ Surface がどンドン机の奥に

タイピングや作業に夢中になっているとついつい Surface が机の奥に移動していることがあります。
そのまま気付かずに作業をすると、Surface が落ちてしまいます。



✖ 滑り落ちるかも

教科書などの上に Surface を置くと、滑り落ちてしまうかもしれません。

✔ 落下までの距離を覚えよう!



✔ スタンド の位置に注意!!

机から落ちるタイミングは・・・!?
それは Surface のスタンドが机からハミ出た時です。

確認しよう!!

- ①スタンドの角度を最も深くした状態にする
- ②Surface が机から落ちてしまう
少し手前の距離に置く
- ③机の手前とキーボードの距離を測る

この位置よりSurface が机の奥側に移動すると
落ちてしまいます。
机と Surface の位置関係を覚えておきましょう。



これをしたらSurfaceがかわいそう



Surface に強い衝撃を与ちゃだめだよ!!
壊れにくい設計はされてるけど、投げないで!

あっ!いつものクセで
かばんぶん投げちゃった!



× 強い衝撃を与える



× かばんを放り投げた衝撃

Surface が入ったカバンを、
放り投げたり、乱暴に床に置くと衝撃で Surface が壊れます。



× 自転車走行中の衝撃

自転車のカゴにカバンを入れて移動中、
デコボコ道でカバンが“ガタガタガタ”
揺れや衝撃で壊れることもあります。



× 落とさなくても衝撃で壊れるかも

重さのあるパソコンは、スマホよりも衝撃に弱く、
画面が割れたり、本体が壊れてしまうかもしれません。

✓ ケースやタオルで守る!



移動時は画面を保護してくれるキーボードを
付けましょう。別売のケースでより安全に
Surface を守ってあげてもいいですね。

ケースが無い場合も、カバンの底にタオルを
敷くなどして、想定外の衝撃にもそなえま
しょう。



これをしたらSurfaceがかわいそう



ちょっと!!私のSurface踏まないでよ!!
しかも踏んどいてその態度は何よっ?!

姉ちゃんリビングに置いたら邪魔だよ!!
俺踏んづけちゃったじゃんかー!



危険な場所に置く・投げる



× 床や地面に置きっぱなし

床や地面に放置していると、
誰かに踏まれたり、砂やゴミなどの異物が入る原因にもなります。



× 放り投げる

「少しくらい投げても大丈夫でしょ〜」と、机の上に“ポイッ”
少しの衝撃でも壊れることがあります。



× 不安定な場所に置かない

「ちょっと不安定かな?でも少しの間だけなら大丈夫!」
少しの油断が落下につながります。



机の上かカバンの中に



今、Surfaceを置いている場所は本当に安全
ですか?
安全な場所に、ていねいに置くよう心がけま
しょう。



これをしたらSurfaceがかわいそう



そこまでしなくても…
落とさないように持つなら…まあいっか(笑)

絶対落とさないように毎日両手で持つ!
俺の大事な Surface ちゃん♪



ちゃんと持たない



× キーボードだけで持ち上げると・・・

Surface とキーボードは磁石で引っ付いているので、
キーボードから本体が外れて落下してしまいます。



× 教科書やノートの上に積み重ねると・・・

移動中に限らず、
不安定な物の上に置いていると滑り落ちてしまいます。



× 油断していると・・・

誰かにぶつかった拍子に、
手から滑り落ちるかもしれません。



本体をしっかりと持つ！



Surface を持つときは、手から落ちないように
しっかりと持とう！
出来れば両手で抱え持ち、細心の注意を払い
ましょう。



これをしたらSurfaceがかわいそう



だ、だめえー!!Surfaceはパソコンだから
水や雨に濡れないようにしなきゃ!!

うおおー!!しまった!!
水筒倒して麦茶がSurfaceにっ!?



✕ 水や雨、砂がかかる



✕ 水や雨に濡れると…

水や雨、飲み物などをうっかりこぼしてしまうと、
Surface 本体だけでなく、キーボードやSurfaceペンの中に水分
が入ると壊れてしまいます。



✕ 地面や砂場に置くと…

外に出かけているとき、地面に直接 Surface を置いたりすると、
Surface 本体の中にジャリやごみなどが入って、Surface が壊れ
てしまいます。

✓ 穴に異物が入らないように気を付ける



キーボード、オーディオジャック、USB
ポートなど、パソコンには穴や隙間があり
ます。



水分や砂などの異物が入らないように気を付
けましょう。
もちろん、消しゴムや鉛筆を入れて遊ばない
でね!



これをしたらSurfaceがかわいそう



あ、コンセントがいっぱいだ…
姉ちゃんこのケーブル抜くよっ!!ふぬっ!!

ああああ!!そんな力づくで引っ張らないで!!
ちゃんとコンセントの部分から取ってよ!!



✖ 充電器を雑に使う



✖ ケーブルを引っ張らない

ケーブルを引っ張ってもコンセントは抜けません。



✖ ケーブルを強く曲げない

ケーブルを捻じ曲げたり、強く曲げると断線や故障の原因になります。



✖ ケーブルを人の通る場所に置かない

充電中、人が通る場所にケーブルがあると、足を引っかけてしまい転んだり Surface が引っ張られて机から落ちてしまうかもしれません。

✔ 充電器も大切に扱いましょう



コンセントの持ち手をしっかり持ち、抜き差ししましょう。

充電器を収納するときもケーブルを曲げすぎないように注意しましょう。



これをしたらSurfaceがかわいそう



Surface ペンは無くしちゃう人が多いの!!
あと、力を入れすぎてペン先を折らないようにね

俺の Surface ペンがねえええー!!
どこ行ったんだよ!! さっきまであったのに!!



✖ Surface ペンを乱暴に使う



✖ ペン先も大切に

Surface ペンやペン先を乱暴に扱うと、折れたり、潰れてしまいます。



✖ フルボディのポイント

Surface ペンは本体の左側面に磁石で“ピタッ”と引っ付きます。机の上では一時的に収納できて便利ですが、そのままの状態を持ち運ぶと、いつの間にか無くなってしまいます。

✔ なくさないようにくっつける!



✔ カいっばい書かない!

Surface ペンはSurface の画面の上で、いつもの鉛筆と同じように使っていれば問題ありません。ペン先を鉛筆の芯と同じように必要以上に強く押し当てないようにしましょう。



✔ 所定の場所にくっつけよう!

磁石でくっつくのは、Surface 本体の左側面にくっつきます。右側はつかないので気を付けましょう。(本体にペンを収納したり、ペンのクリップをかけたりできる機種もあります)



これをしたらSurfaceがかわいそう



ダメだよ!!!!壊れて使えなくなっちゃうよ!!
キートップも外したら元に戻らないんだよ!!

シャーペンでキーボードほじったら
シャーペンの芯が中に入ったっ!!



✖ 強い力をくわえる



✖ キーは外せる？

「キーボードの中にホコリやゴミが入ってしまった！」
キートップを引っ張ったり、外そうとするとはがれてしまい、二度と戻りません。



✖ 画面はスマホと同じ

画面はガラスで出来ています。
強く叩いたり、物を押し当てたりすると、割れたり傷がつきます。



✖ 無理に押し付けない

スタンドは165度まで開きます。
それ以上に無理に開こうとはしないでね！

✔ 正しい使い方を心掛ける！



画面の上に乗せるのは、
指とSurfaceペンだけです。
(手描きするときは、画面の上に手をもせてもOK!!)
もし扱い方や操作で分からないことがあれば、
自分だけで解決しようとせず、まずは先生に
相談しましょう。





Surface は簡単には壊れないように頑丈に設計されています。しかし、パソコンなので、落としたり、濡らしたり、砂が本体に入ったりすれば壊れてしまいます。物を大切にする人になりましょう。

02

いくつわかるかな？
Surface クイズ



いくつかわかるかな？ Surface クイズ

Q1 Surface は____からの落下に気を付ける

A1 正解は、6 ページへ ▶



Q2 Surface に強い_____を与えない

A2 正解は、7 ページへ ▶



Q3 Surface を危ない場所に置く、_____る

A3 正解は、8 ページへ ▶



Q4 Surface をちゃんと_____

A4 正解は、9 ページへ ▶



いくつかわかるかな？ Surface クイズ

Q5 Surface は____、____、砂はダメ！

A5 正解は、10 ページへ ▶



Q6 充電器を_____に使う

A6 正解は、11 ページへ ▶



Q7 Surface ペンを_____に使う

A7 正解は、12 ページへ ▶



Q8 Surface に_____をくわえない

A8 正解は、13 ページへ ▶



大切アピール



大切アピールはしなくてもいいのですが、物を大切にする = 何かを大切にできるに繋がります。身近な物を大切にできなければ、友達や恋人を大切にすることもできませんよね。

03

先生に
読んで欲しい

Surface を 長く使うヒント



バッテリーに関するヒントとコツ

電子機器に使われているリチウムイオンバッテリーは、大事に使うことができます。

リチウムイオンバッテリーの特性



最新の更新プログラムをインストールする

最新の更新プログラムをインストールすると、Surface のパフォーマンスを最適に保つために役立ちます。



既知のバッテリーに関する修正プログラムが適用され、問題が解決される場合があります！



バッテリーの寿命を延ばすために涼しい場所で使用する。

Surface は 0°C ~ 35°C (32°F ~ 95°F) で動作するように設計されています。



リチウムイオン電池は、高温に弱いので、日の当たらない場所に置くようにして、高温の室内には設置しないでください。



月に 1 回は、バッテリーを充電する前に 50% 未満まで放電します。

バッテリーはいつでも再充電できます。



月に 1 回以上はバッテリーを 50% 未満まで使ってから再充電することをお勧めします！



Surface Pro の優れた熱効率

Surface Pro/Surface Go は、CPUから放出される熱を効率よく拡散して冷却させる事ができます。



内部配線を減らす事で省電力化を実現し、結果として発熱量も抑えられ、バッテリー劣化の低減に寄与しています！



長期保管について

長期間保管する場合は、6 か月ごとに 50% の充電を行います。



過放電の予防に充電が可能であることを確認できます！



バッテリーの過充電と膨張現象について

過充電を防ぐために充電完了時の停止機能が備わっていますが、常に電源ケーブルが接続されている場合、徐々にバッテリーへの負荷が生じる可能性があります。



※この負荷が長時間継続することによりバッテリーの劣化現象としてバッテリーが膨張する場合があります。

Surface の MIL 規格準拠について

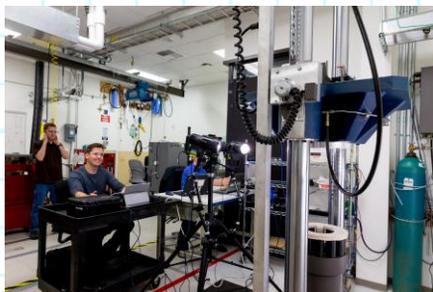
マイクロソフトラボで繰り返される品質と堅牢性のテスト

製品のあらゆる部分の信頼と品質を高めるため、マイクロソフト本社にあるリライアビリティラボでは、強い衝撃、長期的な高温、低温、雨、多湿、埃、霧、化学薬品、紫外線などによる影響を検証する過酷なテストが日々行われています。ここで多くの機能的・機構的なテストを行い、デバイスの長期的な耐久性を測定することで、お客様から製品に対する信頼を獲得しています。



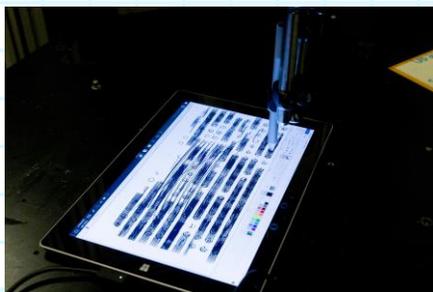
極限環境条件テスト

貨物船内や炎天下の自動車、アウトドアなど現実世界の厳しい条件をシミュレーションしたテストを実験室で行います。極めて高温や低温、高い湿度、塩分を含む霧が発生する状況で何時間もテストを行い、製品の内外に腐食の兆候がないかを検査します。



衝撃テスト

さまざまな装置により、デバイスが 2 メートル以上の高さからカーペットやコンクリートなどに落とされ、衝撃がシミュレートされます。高速撮影カメラがデバイスにフォーカスし、あらゆる衝撃の影響を捉えようとしています。



耐久テスト

ロボットの腕が Surface ペンを握り、Surface の画面上で水平線の垂直線の格子を描画しています。数カ月間にわたりロボットは描画作業を繰り返し続けます。

出典：Microsoft : News Center 2018/01/16



専用ケースを付けるとより安心！

子供たちがより安全に、安心して使って頂けるために、万が一に備えた専用のケースをご用意しております。気になる方はぜひ一度ご覧ください。



